"一切以病人为中心"是我院的奋斗目标,便民自助服务区的投入使用,是我院信息化建设和优化服务流程的深度融合,能有效分流人工窗口的排队人群,缩短患者排队等候时间,提高就医体验,让就诊的妇女儿童享受更便捷、更温暖的人性化服务。

## 乐昌妇幼保健院自助服务区上线啦



便民自助服务区主要包括如下功能:

1. 自助一体机,包含功能有初诊建档、自助挂号、自助缴费、自助打印(检验报告、住院费用清单)。





## 自助机使用小贴士:

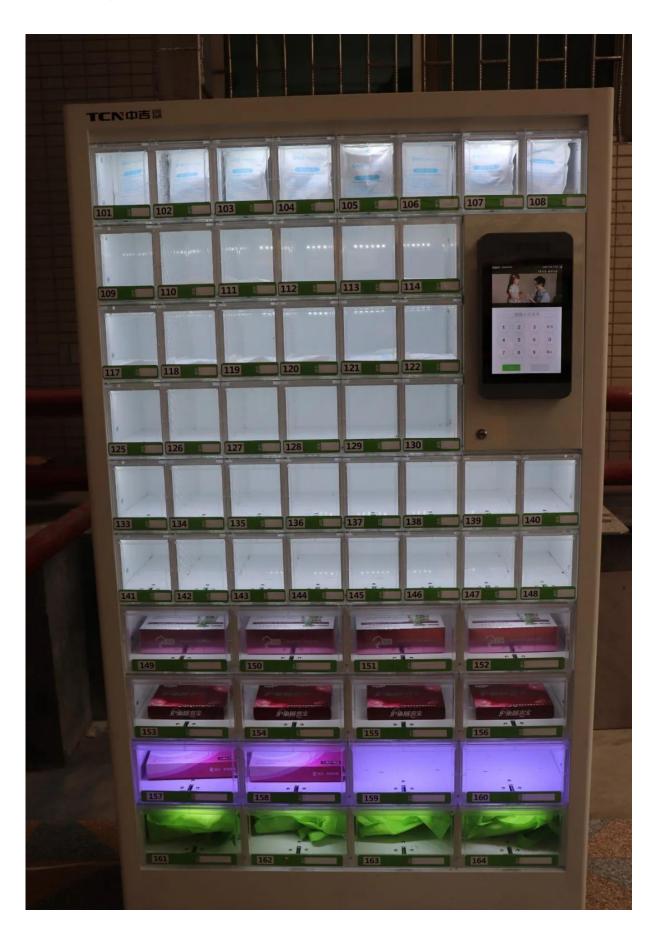
- ①关于初诊建档:就诊系统可通过身份证、社保卡等方式登录建档,读取证件登录后选择与填写相关信息后,点击确认建档即完成建档操作。如果选择绑定人脸,完成通人脸识别认证后,还可以使用刷脸登录功能就诊系统。
- ②关于自助挂号:自助一体机可预约挂号时间段为当日及未来 五天,只需在自助机上登录→点击"自助挂号"→选择对应的科室 →缴费成功后,自助机就会打印出挂号凭条,在凭条显示出就诊科 室、就诊地址、就诊时间及就诊费用等。
- ③关于门诊缴费:在医生开出检查、治疗、药费等处方单后,在自助机上登录后点击"自助缴费"就可以看到处方明细,选择支付方式完成缴费后,可凭借自助机打印的缴费凭条,直接去相应科室做检查,或者去药房领取药物。
  - 2. 病历本机,可以通过微信支付宝等支付功能购买病历本。



3. 数字化健康服务平台,向群众提供动态更新的知识宣教。



4. 售货机,售卖物品涵盖口罩、绷带、纸尿片、收腹带等。



## 5. 充电宝机。

